

## ИНФОРМАЦИЯ О СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

### Гостиница «Айсберг, ИП Куприянова А.И. действующая на основании:

Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (Приложение №1)

Свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории РФ (Приложение №2)

ОГРНИП 308631623100029 ИНН 631910815235

Р/сч: 40802810654400003068

К/сч: 30101810200000000607

Юридический адрес:

Россия, 443110, г. Самара, ул. Осипенко, 18-87

Фактический адрес:

Россия, 443013, г. Самара, ул. Дачная 2

Тел. (846) 270 22 89/266 91 91; info@2702289.ru

В соответствии со статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» ИП Куприянова А.И., Гостиница «Айсберг», предоставляет гостиничные услуги на основании Свидетельства о присвоении категории гостинице или иному средству размещения (Приложение №3)

### 1. Информация об услугах, порядок оформления проживания в гостинице и оплаты услуг.

1. Расчетный час в 12:00.  
Заезд в гостиницу в 13:00.
2. Расчет за проживание может производиться сразу во время заезда в гостиницу, либо по факту прожитых суток. Цена номера, а также форма оплаты, устанавливается Исполнителем (т.е. гостиницей). (В ред. Постановления Правительства РФ от 15.09.2000 г. № 693).  
При любых обстоятельствах оплачивается полная суточная стоимость номера.
3. Сведения о номерном фонде:

Категория номера:	Стоимость при одноместном размещении		Стоимость при двухместном размещении	
	С завтраком	Без завтрака	С завтраком	Без завтрака
<b>Double</b>	3 620	3270	3 920	3570
<b>Junior Suite</b>	4 220	3870	4 520	4170
<b>Люкс</b>	4 570	4220	4 870	4520

<b>Апартаменты</b>	5 370	5020	5 670	5320
--------------------	-------	------	-------	------

**В выходные дни (с пятницы по воскресенье) в гостинице действуют скидки: на все номера категории «Double» -10%, на все остальные номера («Junior suite», «люкс», «апартаменты»)-30%.**

**Для участников ВОВ проживание предоставляется бесплатно; для участников локальных войн и конфликтов, а так же ликвидаторов ЧАЭС предусмотрена скидка 25%**

4. Бронирование осуществляется круглосуточно, в любой удобной для клиента форме: по телефонному звонку, заявке или уведомлении о бронировании на электронный адрес гостиницы.
5. Если гость не заехал до 24:00, бронь автоматически снимается.
6. Аннуляция бронирования производится не позднее, чем за сутки до предполагаемого заезда.
7. При гарантированном раннем заезде (с 00:00 до 12:00 по местному времени) взимается оплата за полные сутки. При негарантированном раннем заезде (заселение возможно только при наличии свободного номера) (с 00:00 до 12:00 по местному времени)) взимается оплата за половину суток проживания.
8. Задержка в номере после расчетного часа до 18:00 предусматривает почасовую оплату.
  - После 18:00 до 24:00 стоимость номера за 1,5 суток
  - После 24:00 оплата за 2 суток.
9. Проживающим гостям предоставляется право принимать у себя посетителей круглосуточно с уведомлением о их прибытии дежурного администратора гостиницы.
10. Гость несет полную материальную ответственность за имущество находящееся внутри номеров, за его отделяемые и неотделяемые конструкции, а также инженерные сети.
11. При оформлении проживания гость обязан предоставить документы, удостоверяющие личность, оформленные в установленном порядке и подтверждающие личность потребителя.
12. Гость заверяет подписью анкету (Договор на оказание услуг), чем подтверждает достоверность указанных сведений, согласие с обработкой персональных данных и согласие с правилами внутреннего распорядка.
13. Администрация выдает счет, в котором содержится вся информация об исполнителе.
14. В гостинице предусмотрено круглосуточное оформление прибывающих и убывающих гостей.
17. Уборка в проживающих номерах производится по желанию гостя. Если гость отсутствует, и не было никаких пожеланий, уборка производится автоматически.
19. Смена постельного белья происходит на третьи сутки после размещения. Смена махровых полотенец – на вторые сутки.
20. Генеральная уборка номеров происходит по графику в течении двух недель в зависимости от загруженности через каждые два месяца.
21. Генеральная уборка служебных помещений и холла происходит по графику через каждые три месяца.

22. Гостиница обязана, по желанию гостя, предоставить бесплатно следующие виды услуг:

- Wi-Fi в номерах и общественных зонах;
- заказ такси;
- вызов скорой помощи;
- пользование аптечкой;
- доставка корреспонденции
- аренда факса, сканирования, копирования и распечатки документов
- хранение вещей гостей при необходимости;
- дополнительные разовые косметические средства;
- утюг и гладильная доска - по запросу.

23. В гостинице предусмотрены дополнительные платные услуги (Приложение №4).

22. Администратор не вправе без согласия потребителя предоставлять дополнительные услуги, оказываемые за плату.

23. При оформлении дополнительных услуг выписывается счет на дополнительные услуги, предоставленные гостиницей.

24. Оплата за проживание и дополнительные услуги осуществляется с помощью: наличного расчета; безналичного расчета и банковской картой (Visa, Master, Maestro, МИР)

25. Гость обязан соблюдать установленный порядок проживания в гостинице правила противопожарной безопасности.

### **Администрация**

*Индивидуальный предприниматель А.И.Куприянова*  
*Утверждаю: директор \_\_\_\_\_ А.И.Куприянова*

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ  
АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ  
ГОСТИНИЦ И ИНЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ  
**ООО «Отель-Эксперт»**

440453 Самара, ул. Патриотов 90 к. офис 210, тел. 47-846) 257 13 74  
Аттестат № 1 от 19.04.2015г. Самарская область  
Аттестат № 2 от 21.08.13г. Самарская область  
Аттестат № 301 от 20 марта 2014г. Республика Татарстан

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении категории гостинице или иному средству размещения

Регистрационный № 550000891

Дата выдачи: «21» мая 2015г.

В соответствии с Системой классификации гостиниц и иных средств размещения, утверждённой Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 г. N 1215 «05 утверждения порядка классификации объектов туристской индустрии, включающей гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 декабря 2014 г. N 35473), проведена классификация:

## Гостиница «Айсберг» ИП Куприянова А. И.

Юрид. адрес: 443110, РФ, Самарская область, г. Самара, ул. Осипенки ш. 18, кв. 87  
Факт. адрес: 443013, РФ, Самарская область, г. Самара, ул. Дачная, д. 2

Телефон: + 7 (846) 2702289; + 7 (846) 2669191  
Факс: + 7 (846) 2702289; + 7 (846) 2669191

### ПРИСВОЕННАЯ КАТЕГОРИЯ

« БЕЗ ЗВЕЗД »

Срок действия свидетельства до «20» мая 2018 г.  
Разрешается использование знака категории

Генеральный директор  
Аккредитованной организации  
ООО «Отель-Эксперт»



И.В. Фан-Юнг

## Приложение 2



КОПИЯ

Форма № 02-1/98г



Федеральная налоговая служба

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПОСТАНОВЛЕНИИ НА УЧЕТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА  
В НАЛОГОВОМ ОРГАНЕ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Налоговое свидетельство выдано в соответствии с  
Кубраков Александр Иванович

под знам. ИП ИНН 50-01-0084523 18 апреля 2005г.  
места рождения г. Симферополь

подана(а) на учет в налоговый орган ИП ИНН 50-01-0084523 18 апреля 2005г.  
Одобрение 18 апреля 2005г.

с присвоением ИНН 50-01-0084523

налоговый орган  
Инспекция ФНС России по г. Симферополь 603116

Заместитель начальника ИФНС Кубраков А. В.  
Российской Федерации по г. Симферополь  
Симферополь



## Услуги прачечной

Глажение блуза	– 100.00
Глажение блуза-шелк	– 150.00
Глажение брюк	– 150.00
Глажение брюк (лен)	– 200.00
Глажение джинсы	– 150.00
Глажение нижнего белья	– 100.00
Глажение платья	– 150.00
Глажение вечернего платья	– 250.00
Глажение пуловера	– 100.00
Глажение сорочки	– 150.00
Глажение сорочки (шелк)	– 200.00
Глажение спортивного костюма	– 300.00
Глажение футболки	– 80.00
Глажение шорты	– 80.00
Глажение юбки	– 100.00
Стирка блуза	– 100.00
Стирка брюк	– 200.00
Стирка брюк (лен)	– 250.00
Стирка джинсы	– 200.00
Стирка нижнего белья	– 150.00
Стирка платья	– 150.00
Стирка пуловера	– 150.00
Стирка сорочки	– 100.00
Стирка сорочки (шелк)	– 200.00
Стирка спортивного костюма	– 300.00
Стирка футболки	– 100.00
Стирка шорты	– 150.00
Стирка юбки	– 150.00

ОБЫЧНЫЙ СЕРВИС: срок исполнения Вашего заказа – 24 ч.

ЭКСПРЕСС-СЕРВИС: (50% наценка) срок исполнения – 12 ч.